

ESTUDO DE CASO

Micron e TRIYO



**Como a Micron conseguiu utilizar o seu software ERP no
potencial máximo!**





SUMÁRIO

A empresa	04
O desafio	05
As soluções	07
Resultados Alcançados	08
Fale com a TRIYO	10

A EMPRESA

A Micron Pulverizadores é a pioneira e líder no mercado de pulverização em linha de plantio.

Fabricante de pulverizadores elétricos traz as melhores e mais viáveis soluções para os problemas antigos e que surgem no dia a dia do produtor brasileiro.

É especialista em Tecnologia de Aplicação de defensivos químicos e desde 1982, fabrica pontas cerâmicas de pulverização, sendo até hoje de grande representatividade no mercado brasileiro. Também é distribuidora de componentes para pulverizadores de renomadas marcas do mercado mundial, sendo as principais Pentair Hypro/Shurflo, Spoton, KZ Valve.



O DESAFIO

A Micron Pulverizados precisava de um sistema robusto e que os ajudasse a centralizar as informações e controlar o fluxo de caixa, impostos, pagamentos e emissão de notas fiscais.

A solução encontrada foi a implantação de um software TOTVS Protheus, porém, a consultoria que o atendia não possuía expertise técnico. Por conta disso, não conseguiam evoluir e aproveitar o sistema em seu potencial máximo.



O DESAFIO

“Não conseguíamos executar tarefas básicas como alterar alíquotas de impostos em operações especiais, ou mesmo corrigir a impressão de nota fiscal, que na época eram impressoras matriciais”, menciona Fernando Imai – Diretor da Micron.



A SOLUÇÃO

A Micron decidiu procurar uma nova consultoria com mais expertise e conhecimento técnico que os ajudasse a reimplantar o sistema e a utilizar o ERP de forma a otimizar todos os seus processos, reduzindo custos. “A **TRIYO** se mostrou uma excelente opção, pois já conhecíamos os profissionais e sabíamos que possuíam mais expertise em softwares de gestão e melhor custo”.

Após uma avaliação minuciosa da infraestrutura e problemas que deveriam ser solucionados, a equipe da **TRIYO** fez a “reimplantação” do Protheus com total sucesso.



O RESULTADO

Após a implantação do sistema, os resultados alcançados foram além da expectativa. A automatização dos processos minimizou erros e retrabalhos, e conseqüentemente, gerou uma redução de custos à empresa. No início, a Micron contratou os serviços da **TRIYO** para fazer as atualizações do sistema, manutenção e pequenos projetos. Porém, a empresa cresceu e também os projetos atendidos pela **TRIYO**.

Hoje, a TRIYO possui um colaborador alocado na Micron que oferece todo o suporte, mantém o sistema atualizado, corrige problemas, desenvolve novas implantações e principalmente, ajuda os colaboradores a utilizar melhor os recursos disponíveis no Protheus.

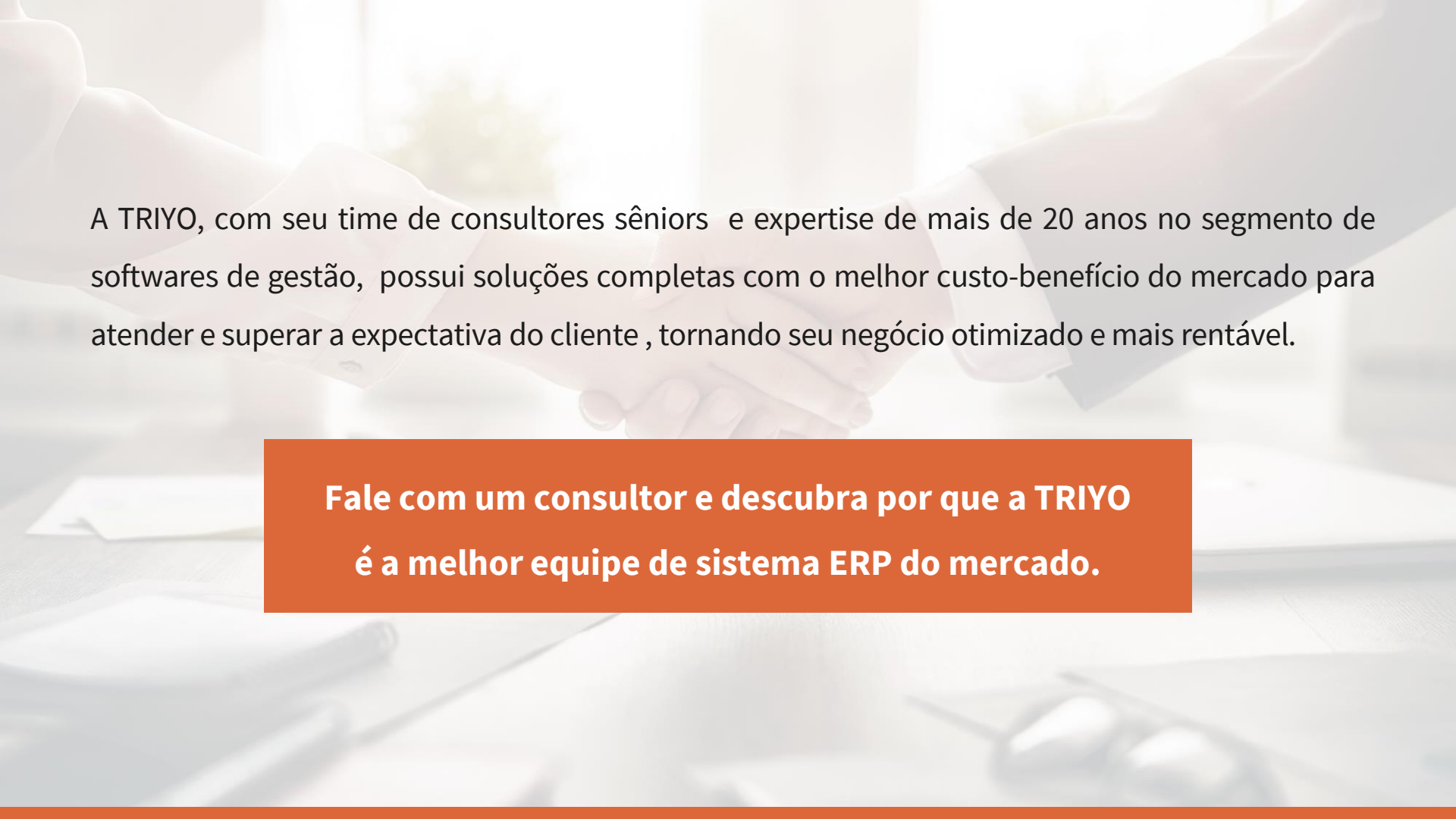




“A experiência e o conhecimento que a equipe da TRIYO possui vai além do ERP e nos ajuda muito, inclusive na tomada de decisões, desde implementação de rotinas e relatórios até na automatização de processos”.

Fernando Imai

Diretor da Micron Pulverizadores

A background image showing two business people in an office setting, shaking hands. The image is slightly blurred and has a warm, golden light. The hands are the central focus, with one hand reaching from the left and the other from the right. The background shows a desk with papers and a computer mouse, and a window with a view of trees outside.

A TRIYO, com seu time de consultores sênior e expertise de mais de 20 anos no segmento de softwares de gestão, possui soluções completas com o melhor custo-benefício do mercado para atender e superar a expectativa do cliente, tornando seu negócio otimizado e mais rentável.

**Fale com um consultor e descubra por que a TRIYO
é a melhor equipe de sistema ERP do mercado.**



TRIVIO