



TARIYO
BPO

ESTUDO DE CASO: BPO DE RH

Nippon Steel e TRIYO



Como a Nippon Steel Corporation conseguiu minimizar erros e ganhar agilidade nos processos com o BPO de RH



NIPPON STEEL





SUMÁRIO (Clicável)

Clique no assunto
de interesse e seja
direcionado!

A empresa

04

O desafio

05

As soluções

07

Resultados Alcançados

09

Fale com a TRIYO

12

A EMPRESA.

A Nippon Steel Corporation é uma empresa de aço com sede em Chiyoda, Tóquio, formada em 1950 no Japão.

A Nippon Steel é líder mundial em produção integrada de aço e atua no Brasil a mais de 60 anos, colaborando com a Usiminas e o Vale do Aço. Opera atualmente 13 fábricas no Japão e desenvolve vários negócios de aço em mais de 21 países. Com bases de produção e processamento em todo o mundo, suas unidades fornecem produtos e serviços de alta qualidade e alto desempenho no Japão e no exterior. O escritório brasileiro fica localizado na cidade de São Paulo.



NIPPON STEEL



O DESAFIO.

Realizar o cálculo de uma folha de pagamento representa uma grande responsabilidade. Na maioria das empresas, a conferência do holerite costuma ser feita manualmente ou por amostragem.

Caso algum erro seja identificado durante o processo, é preciso revisar todas as emissões manualmente, o que eleva o tempo de conclusão da tarefa.



O DESAFIO.

Antes de conhecer a TRIYO, Hélio S. Tarui, Gerente de RH e TI da Nippon Brasil, conta que a empresa lidava constantemente com atrasos e retrabalhos devido à erros no cálculo da folha, como a contabilização de horas extras, descontos, benefícios e impostos, além de sentir grande dificuldade e falta de suporte às questões legais.



A SOLUÇÃO.

A empresa estava em processo de implementação do sistema TOTVS para as áreas contábil e financeira com a própria TRIYO, que é uma consultoria altamente especializada em TOTVS, e já estava familiarizada com o conceito de BPO, quando soube através de alguns consultores que a TRIYO também oferecia esse serviço. Hélio conta que eles decidiram contratar a TRIYO por ser um BPO com experiência em sistema TOTVS e pelo conhecimento profundo demonstrado pelos consultores durante a apresentação comercial, tanto operacional quanto legal. Além de que, a solução de BPO da TRIYO era perfeita para o momento e para a necessidade da NIPPON.



IMPLEMENTAÇÃO.

Como em qualquer implementação de um sistema novo, algumas dificuldades surgiram durante o processo. Os principais desafios encontrados foram relacionados aos processos de decisão e definição dos novos parâmetros adequados à real necessidade da empresa e também das correções do que estava sendo feito errado antes.



O RESULTADO.

Passadas as dificuldades de implementação, os resultados alcançados foram além da expectativa. A automatização dos processos, minimizou erros e retrabalhos, e conseqüentemente, gerou uma redução de custos à empresa. Dentre as grandes entregas de sucesso, podemos destacar:



Automatização de processos que antes eram manuais



Redução de erros em cálculos trabalhistas



Agilidade e celeridade nos processos de folha de pagamento



Redução de custos



Aumento da produtividade da equipe

O RESULTADO.

Outro ponto positivo do projeto foi a adequação das leis trabalhistas entre o Japão e o Brasil, visto que os diretores da empresa são expatriados. A burocracia para lidar com funcionários expatriados no Brasil é complexa e pode confundir bastante os empregadores. A partir da implementação do BPO, a empresa conseguiu regulamentar os regimes de contrato e cumprimento das obrigações fiscais a fim de minimizar os riscos e ações na justiça do trabalho.

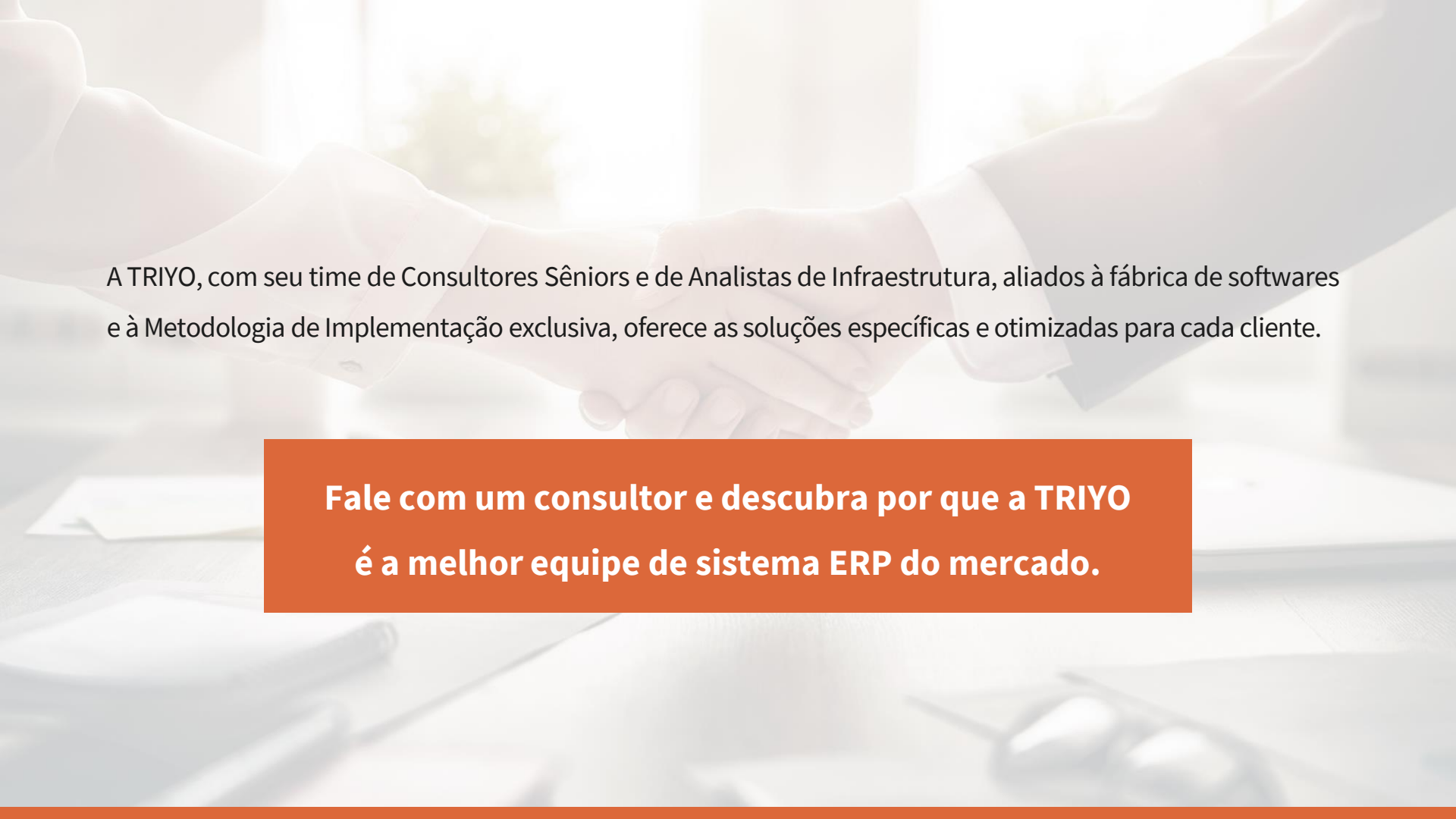
Graças à implementação do BPO da TRIYO o setor de Recursos Humanos da Nippon pôde se dedicar mais na gestão de pessoas e menos em processos burocráticos de departamento pessoal, permitindo à empresa focar no desenvolvimento, retenção e motivação de seus funcionários.





“O que mais me impressionou na TRIYO foi o excelente atendimento, atenção e suporte da empresa. Os consultores sempre se prontificaram a resolver o problema, a fazer reuniões, e nos trazer feedbacks.”

Hélio S. Tarui,
Gerente de RH e TI da Nippon Brasil

A background image showing two business people in white shirts shaking hands in a professional office environment. The scene is brightly lit, likely from a window, creating a warm and positive atmosphere. The hands are the central focus, symbolizing agreement or partnership.

A TRIYO, com seu time de Consultores Sêniores e de Analistas de Infraestrutura, aliados à fábrica de softwares e à Metodologia de Implementação exclusiva, oferece as soluções específicas e otimizadas para cada cliente.

**Fale com um consultor e descubra por que a TRIYO
é a melhor equipe de sistema ERP do mercado.**



TRIYO
BPO