



TARIYO
BPO



Ofner

ESTUDO DE CASO: BPO DE RH



Como a Ofner conseguiu minimizar erros e ganhar mais controle e agilidade nos processos com o BPO de RH

Ofner



SUMÁRIO

A empresa	04
O desafio	05
As soluções	07
Resultados Alcançados	09
Fale com a TRIYO	12

A OFNER

Fundada em 1952 por Ana Ofner, a empresa conta com 70 anos de tradição e tem por filosofia oferecer produtos de qualidade e exclusivos, gerar momentos de prazer e alegria todos os dias, recheando a vida dos clientes com boas histórias de bom gosto.

Em 1972, foi comprada pelos irmãos Américo e Mário Martins da Costa e o sócio José da Costa e desde então, fabrica produtos conceituados e de alta qualidade como salgados, chocolates e sorvetes.

Atualmente possui 24 lojas localizadas em pontos estratégicos da Grande São Paulo oferecendo um ambiente agradável e aconchegante.



O DESAFIO

Após a reestruturação da área administrativa em 2019, a Ofner tinha por desafio tornar a área de RH mais estratégica com foco no core business.

Apesar de já possuírem na época a folha de pagamento terceirizada com outra empresa, ainda tinham muitos processos manuais que eram feitos pela equipe interna, retrabalho devido a erros e falta de controle, já que o sistema existente não estava integrado ao software de gestão ERP TOTVS.



O DESAFIO

Antes de conhecer a TRIYO, Fernando Costa, Diretor Financeiro e Administrativo, conta que além do retrabalho que a equipe tinha, havia falta de controle de alguns processos, já que a folha de pagamento não estava integrada ao ERP TOTVS.

Além disso, a Ofner precisava se adequar às novas regras do eSocial e ter maior controle de todos os prazos fiscais envolvidos.



A SOLUÇÃO

A Ofner já utilizava o TOTVS Protheus em sua operação financeira desde 2000 e durante a reestruturação, viu a oportunidade de parceria com a TRIYO Tecnologia para implementar o BPO com a terceirização da folha de pagamento.

Fernando Costa optou pela contratação da TRIYO pelo conhecimento da consultoria em sistemas TOTVS e pela facilidade de integração do BPO com o Protheus, gerando mais agilidade, automação dos processos e menos erros, além de estar totalmente de acordo com todas as regras do eSocial, dando tempo para que sua equipe de RH pudesse focar na parte estratégica do negócio e alcançar os resultados esperados.



IMPLEMENTAÇÃO

Definidos os processos e objetivos esperados do projeto, a implementação do BPO RH aconteceu mais fácil do que o esperado e de forma muito tranquila e colaborativa de ambas as partes.

“O projeto foi entregue no prazo estipulado e tivemos excelente receptividade e empatia dos colaboradores da TRIYO para que tudo funcionasse de acordo com os padrões exigidos pela Ofner”.



O RESULTADO

Os objetivos estipulados foram alcançados, ou seja, menos erros e retrabalho, além da equipe mais produtiva e focada na parte estratégica da Ofner, gerando resultados satisfatórios. Dentre as grandes entregas de sucesso, podemos destacar:



Automatização de processos
que antes eram manuais



Redução de erros em
cálculos trabalhistas



Agilidade e celeridade nos processos
de folha de pagamento



Redução de custos



Aumento da produtividade da equipe

O RESULTADO

Outro ponto positivo do projeto foi a adequação ao eSocial cumprindo todos os prazos e normas.

Com o processo de BPO fluindo sem problemas, o objetivo é tornar a área de RH cada vez mais ágil e simples para o funcionário e expandir a integração com a TOTVS também na área de benefícios, consignados e Portal Meu RH.

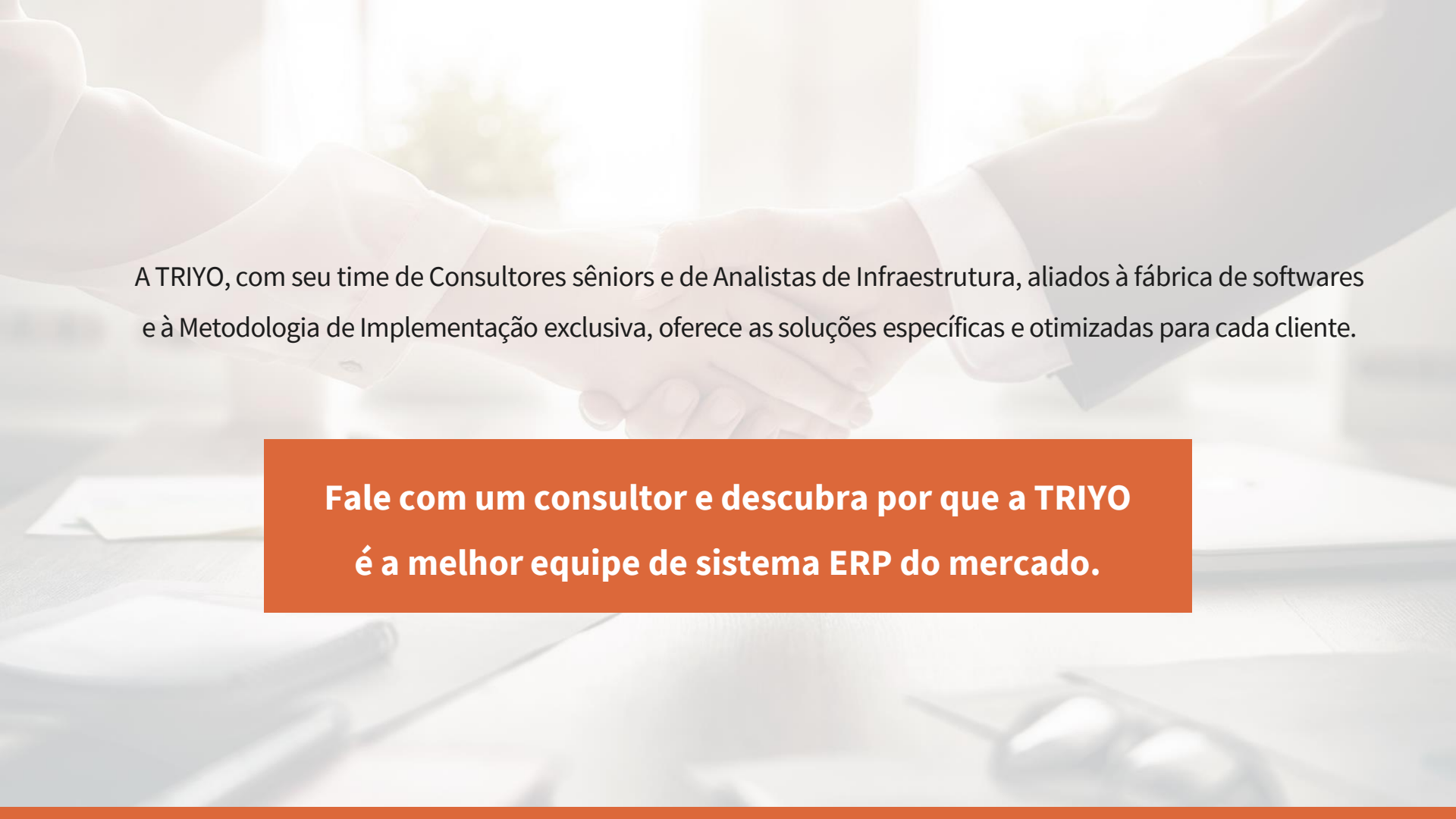
“Queremos proporcionar ao nosso colaborador cada vez mais simplicidade e transparência aos processos, gerando ainda mais um ambiente motivador e colaborativo”, menciona Fernando Costa.





“O atendimento da TRIYO é realmente diferenciado. Além da receptividade e expertise na implantação do BPO, nos atendendo com agilidade, mostrou-se um grande parceiro, principalmente durante a pandemia, em que nossos desafios eram muitos grandes. Sempre vestiram a camisa da Ofner e estão lado a lado no nosso dia a dia nos atendendo prontamente.”

Fernando Costa
Diretor Financeiro e Administrativo, Ofner

A background image showing two people in business attire shaking hands in a bright, modern office environment. The scene is slightly blurred, emphasizing the handshake as the central action.

A TRIYO, com seu time de Consultores sêniores e de Analistas de Infraestrutura, aliados à fábrica de softwares e à Metodologia de Implementação exclusiva, oferece as soluções específicas e otimizadas para cada cliente.

**Fale com um consultor e descubra por que a TRIYO
é a melhor equipe de sistema ERP do mercado.**



TRIYO
BPO