

ESTUDO DE CASO

VIVEST E TRIYO



TRIYO

A Vivest possui muitas particularidades e necessidade de customização no seu TOTVS Protheus e encontrou na TRIYO a parceria ideal para sanar todos seus desafios em sistemas.





SUMÁRIO

A empresa	04
O desafio	05
As soluções	07
Resultados Alcançados	08
Fale com a TRIYO	10

A EMPRESA

A Vivest é a maior entidade fechada de previdência complementar de capital privado do Brasil e líder de autogestão em saúde no Estado de São Paulo. Há mais de 50 anos, trabalha para melhorar a qualidade de vida e bem-estar do ser humano.

Sua missão é entregar soluções de previdência e saúde com excelência, solidez e sustentabilidade.

Possui 53 mil participantes na previdência, 120 mil beneficiários de saúde, 13 empresas patrocinadas e R\$ 35 milhões em recursos administrados.

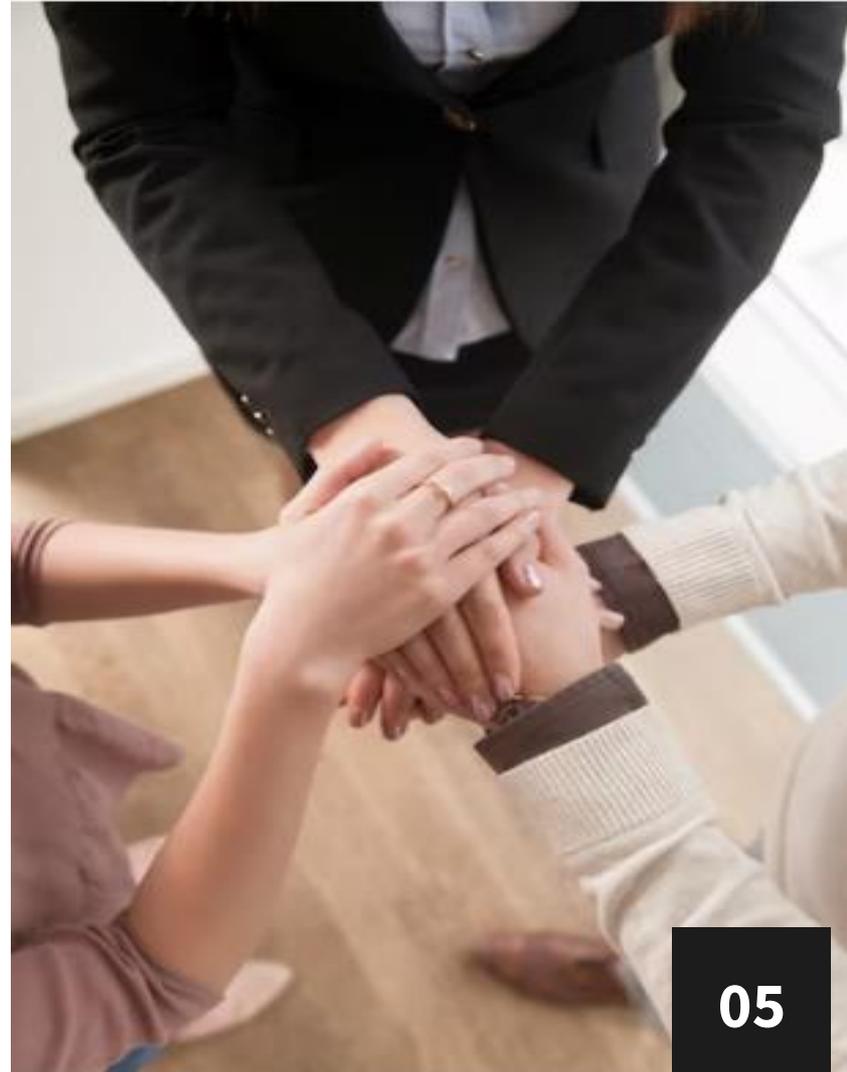


O DESAFIO

A Vivest possui características específicas do negócio, o que exigia muitas customizações em seu sistema Protheus e ainda, utilizava diversas funções gratuitas no ERP.

Sendo assim, precisavam de uma consultoria que conseguisse realizar todas as mudanças necessárias no sistema e aplicar no ambiente personalizado da Vivest.

Além disso, a empresa conta com mais de 300 customizações que necessitam de suporte e manutenção.



O DESAFIO

“Nosso desafio era encontrar uma solução para efetuar todas as mudanças necessárias no sistema Protheus e aplicar no ambiente altamente personalizado da Vivest”, menciona Alex Galho, Gerente Executivo de TI.



A SOLUÇÃO

A Vivest encontrou na TRIYO uma parceria confiável e que se adaptou facilmente a todas as regras exigidas pela empresa.

“Por trabalharem com metodologia ágil como usamos aqui na Vivest, o desenvolvimento do projeto fluiu muito bem entre a nossa equipe e a TRIYO. Os profissionais possuem alta capacidade técnica e senioridade para lidar com os desafios do dia a dia. Além disso, tiveram expertise para encontrar a solução mais adequada e com menos impacto na operação para realizar todas as mudanças necessários no sistema Protheus.”



O RESULTADO

As mudanças propostas no sistema Protheus e as customizações no ambiente da Vivest foram realizadas com sucesso.

A parceria deu tão certo, que além desse projeto, a TRIYO realiza toda a sustentação do Protheus com visitas regulares do consultor à empresa e também faz todas as atualizações de versões do sistema.





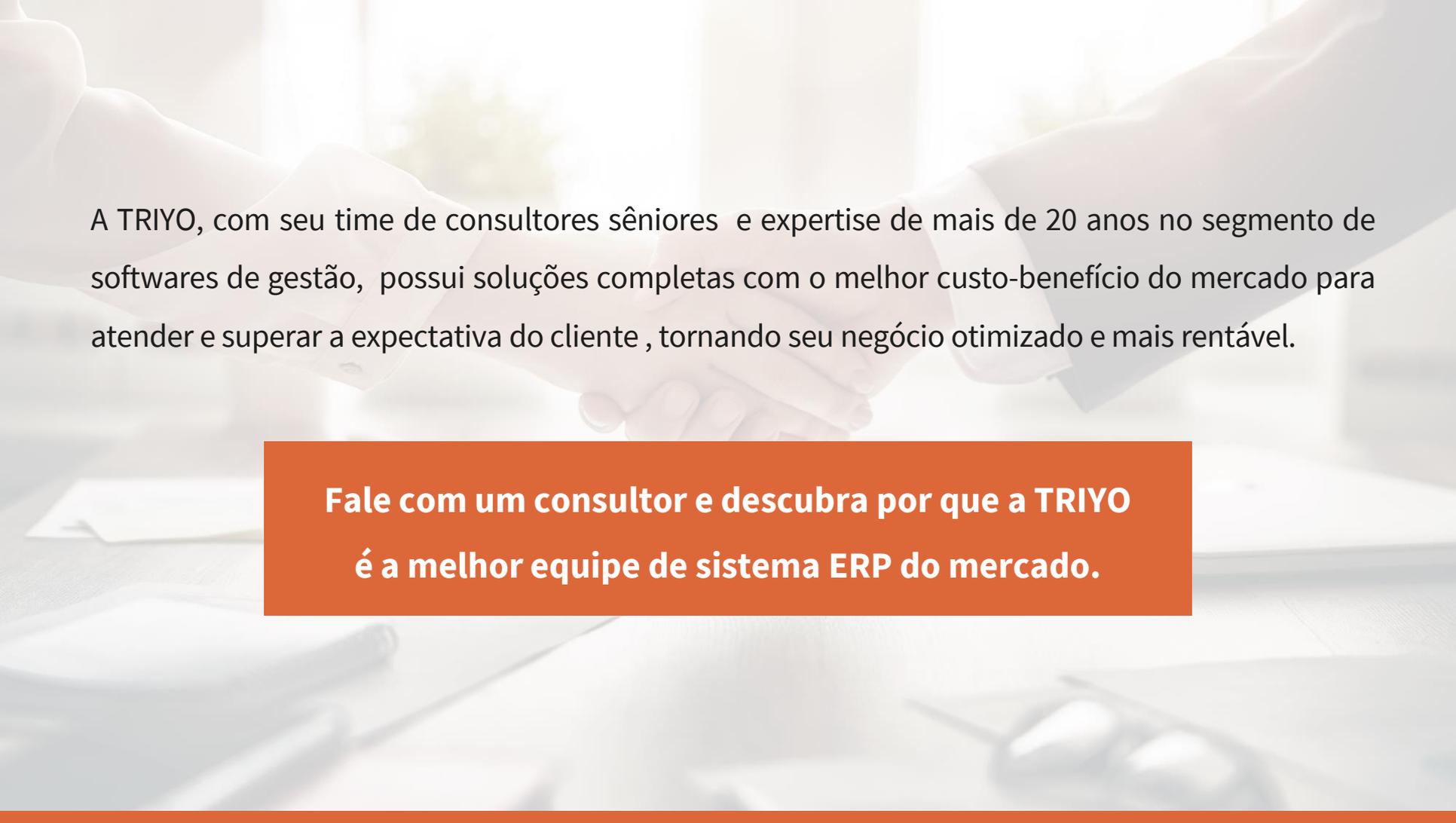
“Nossa relação com a TRIYO vem sendo trabalhada ao longo do tempo. Os profissionais são altamente capacitados e possuem expertise para solucionar nossos desafios diários.

Temos confiança em qualquer serviços prestado e conseguimos acesso fácil e rápido ao gestor do projeto para acompanhamento de todas nossas demandas.

Procuramos sempre por eficiência, senioridade e comprometimento. Esses atributos estão sempre presentes em todos os profissionais da TRIYO Tecnologia”.

Alex Galho

Gerente Executivo de TI – Vivest

A background image showing two people in business attire shaking hands in a bright, modern office environment. The image is slightly blurred and has a soft, warm light. The hands are the central focus, with fingers interlaced in a firm grip. The background shows a desk with papers and a computer mouse, and a window with a view of greenery outside.

A TRIYO, com seu time de consultores sêniores e expertise de mais de 20 anos no segmento de softwares de gestão, possui soluções completas com o melhor custo-benefício do mercado para atender e superar a expectativa do cliente, tornando seu negócio otimizado e mais rentável.

**Fale com um consultor e descubra por que a TRIYO
é a melhor equipe de sistema ERP do mercado.**



TRIVIO